



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

(Versión: diciembre/2016)

A continuación se expone el documento contractual por el que se regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web **www.almonedayantiguedades.com** (en adelante el Sitio Web), propiedad de **Almoneda de Montecristo SL** (*en adelante el Prestador*).

La aceptación del presente documento conlleva que el Usuario:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- c. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web www.almonedayantiguedades.com propiedad del Prestador.

El Prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente las presentes Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

IDENTIDAD DE LAS PARTES

De una parte, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el Usuario es:

ALMONEDA DE MONTECRISTO S.L.
C/ Las Pozas, 8 – 1º L. Guadarrama
28440 Madrid
CIF: B-87524393
Teléfono: 91 819 29 72
e-mail: info@almonedayantiguedades.com

Y de otra,

El Usuario, registrado en el sitio web mediante un nombre de Usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador (*en adelante el Usuario o el Cliente*).

OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compra venta nacida entre el prestador y el Usuario en el momento en que éste acepta, durante el proceso de contratación online, la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto o servicio concreto.

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El procedimiento de contratación únicamente podrá ser realizado en castellano. En caso de que en un futuro pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciarse el procedimiento de contratación.

Este contrato estará regulado por la legislación española, incluida la ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico ("LSSICE").

El Usuario garantiza que los datos personales que facilita en los formularios que aparecen en el sitio web son veraces y se hace responsable de comunicar al Prestador cualquier modificación en los mismos (vea nuestra "Política de Privacidad").



El Usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionar al responsable del Sitio Web a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

El Prestador procurará comprobar diligentemente la veracidad de dichos datos, reservándose, sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle, el derecho a no registrar o a dar de baja a aquellos Usuarios que faciliten datos falsos o incompletos.

Se informa al Usuario, que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN:

General:

Todos los productos que aparecen en el Sitio Web tienen disponible información adicional de conformidad con los artículos 60, 63 y 97 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y los artículos 27 y 28 de la LSSICE.

El Prestador adoptará cuantas precauciones sean razonables para asegurar que todos los detalles, descripciones e imágenes de los productos que aparecen en el Sitio Web sean correctos en el momento de introducirse la información pertinente en el sistema.

No obstante, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, no se garantiza que dichos detalles, descripciones e imágenes de productos sean exactos, completos, fiables, actualizados o libres de errores.

El prestador comprobará regularmente si todos los precios mostrados en el Sitio Web son correctos. No obstante, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, no puede garantizar la ausencia de errores.

En caso de detectarse un error evidente en el precio de un producto, se le dará al Usuario la oportunidad de comprar el producto al precio correcto o de cancelar el pedido.

Restricciones en el envío:

Debido a costes aduaneros y de logística, no se realizan envíos a las Islas Canarias, Ceuta o Melilla. Únicamente se servirán pedidos con destino la Península (España y Portugal) o Islas Baleares.

Gastos de envío:

Los gastos de envío se sumarán al precio de los productos y se indican aparte en el formulario de pedido en las casillas "Modo de entrega".

Los gastos de envío se aplican en función de la localidad de destino y del peso del mismo, según la tarifa que se incluye a continuación. El Usuario debe elegir la forma en la que desea recibir el pedido: Servicio Postal de Correos (entrega antes de 72 h. laborables), más económico, o envío por SEUR (entrega entre 7/10 días laborables), seleccionando la tarifa que se señala para su localidad de destino.

Para envíos con peso superior a los 40 Kg. deberá ponerse en contacto con nosotros para que le sea comunicado el importe de los gastos de envío de su pedido.

El precio del envío, será cargado automáticamente en la factura al realizar la compra y cobrado junto con el pedido, por lo que el Cliente no tendrá que abonar cantidad alguna cuando lo reciba.

Las tarifas actuales son las siguientes (precios IVA incluido):

**Tarifa SEUR**

Peso (Kgs)	Madrid	Resto Península	Baleares
Hasta 1	6,03	6,78	10,88
Hasta 3	6,03	6,78	12,71
Hasta 5	6,55	7,21	14,56
Hasta 10	8,13	8,97	19,14
Hasta 15	9,06	10,01	23,72
Hasta 20	10,01	11,81	28,33
Hasta 25	11,16	13,36	32,92
Hasta 30	13,16	15,13	37,53
Hasta 40	14,92	18,42	46,71
Hasta 50	16,63	21,73	52,31
Kg. Adicional	0,33	0,45	1,14

Correos Paquete 72h.	Madrid	Resto Península	Baleares
hasta 1 Kg	3,59	4,56	6,47
hasta 2 Kg	4,02	5,06	6,53
hasta 3 Kg	4,36	5,43	6,79
hasta 4 Kg	4,44	5,80	7,74
hasta 5 Kg	4,55	6,09	8,69
hasta 10 Kg	6,57	8,26	10,32
hasta 15 Kg	7,97	9,93	13,98
hasta 20 Kg	10,39	13,76	17,61
hasta 25 Kg	12,31	16,72	21,90
hasta 30 Kg	14,19	19,69	26,16
hasta 35 Kg	16,08	22,63	30,41
hasta 40 Kg	17,97	25,59	34,62

Plazos de entrega:

Los pedidos serán servidos en un plazo máximo de 5 días laborables contados desde el momento en que pueda verificarse el pago del mismo.

Los plazos de entrega dependen de varios factores, principalmente el sistema de envío elegido por el Usuario que será:

- **Envíos a través del servicio Postal de Correos:** los pedidos se entregarán en el plazo máximo de 72 h. laborables contadas desde el momento en que el pedido sale de nuestros almacenes.
- **Envíos a través de SEUR:** los pedidos se entregarán en el plazo máximo de 10 días laborables a contar desde el momento en que el pedido sale de nuestros almacenes.

Se ruega al Usuario tenga en cuenta estos plazos a menos que dentro del mismo plazo le notifiquemos, incluso por correo electrónico, que los productos pedidos no están disponibles, o que no están disponibles temporalmente.

Horario de Recogida de Pedidos y Entrega:

Se recogen los pedidos de 10:30 a 14:00 h. y de 18:00 a 21:00 h, de lunes a viernes y se entregan según lo estipulado en el punto anterior.

Los plazos de entrega pueden verse alterados por festivos o vísperas de festivo. Así mismo y con el fin de proporcionar la mejor atención a nuestros clientes, también podrán adelantarse las entregas si la logística lo permite y previo aviso al Cliente.

No se realizarán entregas los sábados, domingos y lunes, ni los días festivos o día posterior a festivo, salvo que nuestra logística de envíos así lo permita y siempre que se acuerde previamente con el Cliente.

Condiciones de envío:

Para evitar cualquier error en los envíos, es imprescindible que a la hora de hacer su pedido, indique correctamente en el formulario todos los datos requeridos.

Con el fin de evitar demoras en las entregas, el Cliente deberá estar en la dirección indicada para la entrega, en el horario indicado.

Todos los pedidos se entregarán según lo indicado en el punto "Plazos de Entrega".

Si al hacer un pedido el Cliente indica una hora de entrega aproximada o solicita que le avisen antes de la entrega, procederemos a indicarlo en el albarán de la agencia, pero se debe tener en cuenta que la agencia no está obligada a cumplir estos requisitos, por lo que el Prestador, no se hace responsable de su cumplimiento.



Realización de Pedidos

Cómo realizar la compra:

- Para hacer un pedido, el Cliente debe hacer clic sobre el icono “Añadir al carrito” que aparece en la descripción del artículo para seleccionarlo.
- El Cliente podrá comprobar en cualquier momento del proceso de compra los productos que están incluidos en el Carrito.
- El Cliente debe seguir las instrucciones que aparecen en la pantalla para ejecutar el proceso de “checkout” (ver a continuación “Resumen del proceso en 4 pasos”).
- El Cliente siempre podrá corregir cualquier error en los datos introducidos, cambiar el contenido del Carrito, puede añadir o retirar uno o más productos del mismo, o cancelar todo el pedido durante el proceso de “checkout” antes de formalizar el pedido.
- Al formalizar un pedido, el Cliente reconoce y declara haber leído todas las instrucciones que se le van proporcionando en pantalla durante el proceso de compra y acepta íntegramente las presentes Condiciones Generales de Venta.
- El cliente formaliza un pedido de productos a través del Sitio Web marcando la casilla “**He leído y acepto las condiciones generales de venta**” y efectuando el pago correspondiente eligiendo para ello la modalidad de pago que prefiera.

Paso 1.- Opción de pago y envío:

Cuando se selecciona un artículo, el sistema muestra de forma automática el resumen del pedido de forma que el Cliente puede continuar con el proceso de compra o pasar directamente a efectuar el pago.

Cuando ya ha seleccionado todos los artículos que desea adquirir, debe elegir la modalidad de pago y envío que mejor se adapta a sus necesidades.

Elija el “modo de entrega” de entre las opciones que se muestran:

- Correos Postal o SEUR Madrid: para Madrid capital y provincia.
- Correos Postal o SEUR resto península: para otras capitales pero dentro de la península.
- Correos Postal o SEUR Baleares: para envíos con destino las Islas Baleares.

A continuación elija la forma de pago que prefiere:

Pago con tarjeta (a través de la pasarela de pago segura de IBERCAJA):

El cliente elige el tipo de tarjeta a utilizar de entre las que se muestran en pantalla y formaliza el pago. El prestador no tendrá, en ningún momento, acceso a los datos de su tarjeta.

Para más información sobre la política de privacidad de la entidad bancaria, el cliente deberá dirigirse a la política de privacidad que la propia entidad incluya en su página web.

Todos los titulares de tarjetas de crédito están sujetos a comprobaciones de validación y autorización por el emisor de la tarjeta. Si el emisor de la tarjeta de pago del Cliente deniega, o por cualquier motivo no autoriza, el pago a nuestro favor, ya sea con carácter previo o posterior a un pago, el prestador no responderá por ningún retraso o falta de entrega.

Paypal:

Se dirigirá al cliente a la página de Paypal para efectuar el pago de forma segura a través de la cuenta que el cliente tenga abierta. Paypal remite al Cliente un recibo justificante de la operación. PayPal protege su información financiera con sistemas de seguridad y de prevención de fraudes líderes del sector. Cuando se utiliza PayPal, la información financiera nunca se comparte con el vendedor.

Una vez completado el pago, se le enviará el recibo de la transacción por correo electrónico. Puede consultar la política de privacidad de Paypal (Vers. 23 de febrero de 2016) en el siguiente enlace: <https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Se calculará el importe total y, si está conforme, deberá pulsar “Siguiente”.



Paso 2.- Datos del Cliente:

Debe introducir sus datos personales y la dirección de envío del pedido. Puede introducir otra dirección de envío para que el pedido le sea remitido en una dirección diferente. En este caso no se introducirá ningún documento relacionado con la compra, aunque sí podrá descargarlos en el mismo momento en que se está confirmando el pedido.

En ambos casos se le notificará por medio de un correo electrónico la confirmación de su pedido y las formas de envío y pago elegidas.

Para finalizar, pulse "Siguiente".

Paso 3.- Resumen de la orden de compra

Se le mostrará el resumen completo de su pedido con el detalle del mismo, la dirección de facturación y de entrega (caso de no ser la misma), la forma de envío seleccionada y la forma de pago elegida.

En cualquier momento puede cancelar este pedido o volver a los procesos anteriores para modificar la información que aparece en pantalla.

Si está conforme, deberá leer y aceptar las presentes condiciones de venta y proceder a realizar el pago del mismo.

Se informa al Usuario que, según el art. 98.2 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, está realizando un **pedido con obligación de pago**.

Usted confirma expresamente que es consciente de que el pedido que está completando implica una obligación de pago, y para ello, al pulsar el botón "**Comprar ahora**" efectuará el pago del mismo.

Es recomendable la impresión del justificante de la operación que realice a través de la pasarela de pagos.

Paso 4.- Orden de compra completada

Esta pantalla le llevará a la pasarela de pago o a Paypal (según haya elegido) mostrándole el número de pedido asignado. Al mismo tiempo se le enviará un email con el resumen de todo el proceso, los datos del pedido, la forma de pago, etc.

Para realizar el pago deberá pulsar el botón "**REALIZAR PAGO**".

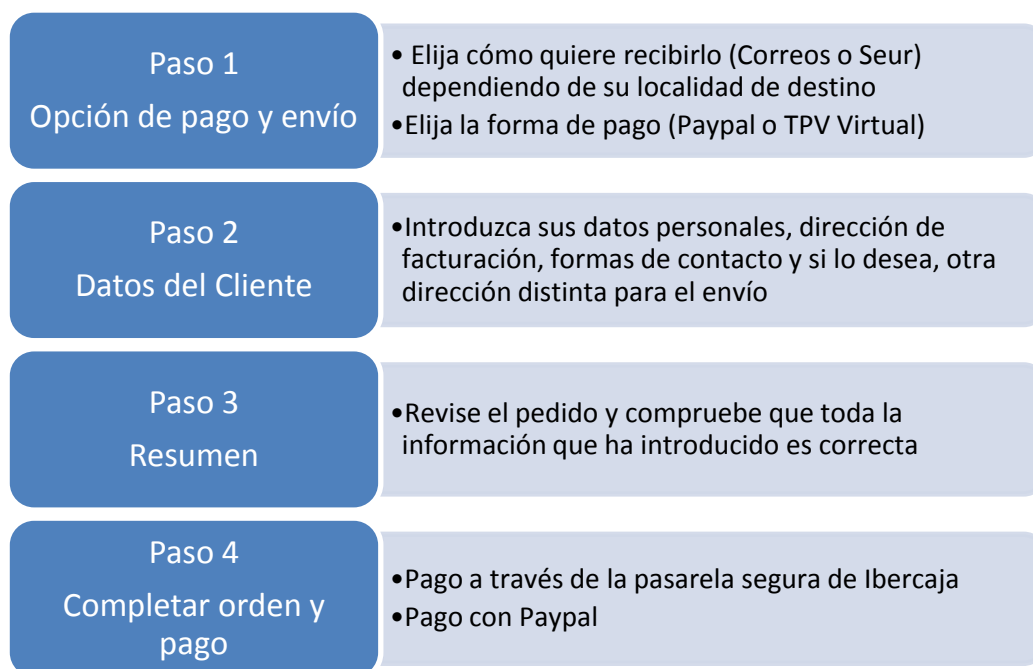
Dependiendo del método de pago elegido pasará a la página de Paypal o a la pantalla previa al acceso del TPV Virtual al que se accede pulsando el botón "**PAGAR AHORA**".

Cuando haya efectuado el pago, bien en Paypal, bien en la pasarela de pago, el sistema le enviará a una página de nuestra web en la que se le indica que se ha recibido el pago de su pedido y que podrá abandonar pulsando el botón "Fin del proceso".

En el caso de que el pago no se pueda realizar por el motivo que sea, el sistema le enviará a otra pantalla diferente en la que se le informa de que el pago no se ha podido realizar. En el email que se le envía tiene también un enlace para intentar hacer el pago más tarde. Los pedidos que no se completen totalmente, es decir, que no se abonen a través del sistema elegido, tras 24 h. quedan anulados.

Resumen del proceso de compra en 4 pasos.

Todo lo anteriormente expuesto, irá apareciendo en el proceso de compra en 4 pasos:



INFORMACIÓN POSTERIOR A LA CONTRATACIÓN:

Una vez haya realizado el pedido, recibirá un e-mail de confirmación indicando en el asunto su número de pedido con todos los datos de la compra. Esa es la verificación de que su pedido se ha realizado correctamente.

Si usted ha realizado su compra y no recibe el e-mail de confirmación en el plazo de una hora, por favor póngase en contacto con nosotros en el teléfono 91 819 29 72 o envíenos un e-mail a info@almonedayantiguedades.com.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 63 de la Ley del Consumidor y el artículo 28 de la LSSICE, el correo electrónico de confirmación del pedido contiene un resumen de los Términos y Condiciones aquí expuestos, información sobre las características esenciales de los productos comprados, una indicación detallada del precio y de la forma de pago, información sobre los gastos de envío y la forma de pago elegida.

Posteriormente y una vez se ha recibido y comprobado su pedido, se preparará el mismo.

Todos nuestros pedidos se envían convenientemente embalados y protegidos en cajas de cartón.

Finalmente se avisará a la empresa de transporte para que proceda a la recogida y posterior entrega en los plazos indicados (Ver más arriba "Plazos de Entrega") o lo depositaremos en la oficina de Correos para que procedan a enviarlo.

Por último y como confirmación del envío, el Cliente recibirá un email de confirmación de entrega indicando el plazo en el que le será remitido su pedido.

Caso de que el Cliente tenga cualquier duda o inquietud al formular un pedido o si desea efectuar alguna consulta sobre un pedido anterior, puede ponerse en contacto con nosotros en el teléfono 91 819 29 72 o por correo electrónico en la siguiente dirección info@almonedayantiguedades.com. Para agilizar el servicio, sería aconsejable que el Cliente tuviera una copia del pedido.

Entrega de pedidos:

La entrega de los pedidos se realizará en el domicilio de entrega designado libremente por el Cliente. De tal forma, el prestador no asume responsabilidad alguna por cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el Usuario sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas al Prestador o a la empresa de envíos, asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del destinatario.



Sin perjuicio de lo anterior el prestador deberá adoptar las medidas exigidas a un comerciante diligente para que la entrega pueda efectuarse en el tiempo acordado, y de no ser así, lo antes posible, a satisfacción del remitente como del destinatario, por lo que no podrá imputarse responsabilidad alguna en contra del prestador.

Cancelación de pedidos:

Ocasionalmente, el sistema cancela los pedidos o partes de un pedido por diversos motivos. Algunos de estos motivos son:

- Artículos no disponibles
- Imposibilidad de procesar información de pago
- Imposibilidad de efectuar entrega en la dirección facilitada
- Imposibilidad de servir el pedido (domicilio del cliente fuera de las poblaciones indicadas)
- Formulación de un pedido por duplicado
- Cancelación a solicitud del Cliente

Si se cancela un pedido, el Cliente recibirá un correo electrónico en el que se explicarán los motivos de la cancelación.

No se cobrarán al Cliente los pedidos cancelados.

Si el Cliente estuviera interesado en formular un nuevo pedido o si tuviera alguna duda sobre un pedido cancelado, podrá ponerse en contacto con el Prestador en el teléfono 91 819 29 72 o por correo electrónico en la siguiente dirección: info@almonedayantiguedades.com.

Los artículos que se comercializan a través de nuestro sitio web son artículos únicos diez exclusivos, por lo que una vez que han sido vendidos se dan de baja en la página web. Pero puede resultar que, en tanto se comprueba que el pedido ha sido abonado y el momento de servirlo, otro usuario pudiera acceder al mismo artículo. En estos casos si el segundo pedido ya ha sido abonado, se comunicará esta circunstancia al usuario y se procederá a devolver el importe por él abonado.

Devoluciones

Los pedidos se considerarán entregados de conformidad en el momento de la firma del albarán de entrega. Es responsabilidad del destinatario verificar la integridad del embalaje y documentar en el albarán de entrega de la agencia de transporte o a su oficina de Correos, cualquier inconformidad o desperfecto.

Si al abrir el pedido recibido, los productos servidos no coinciden con los que solicitó en su pedido, es decir, que hemos cometido un error al servirlo, podrá proceder a su devolución. Para ello deberá comunicar fehacientemente antes de 12 h. desde la recepción del pedido su disconformidad, exponiendo clara y detalladamente los motivos de su no conformidad, al teléfono 91 819 29 72 o si lo prefiere, enviando un mensaje de correo, acompañado de una fotografía que puede hacer con su teléfono móvil, a la cuenta de correo electrónico info@almonedayantiguedades.com.

Deberá devolvernos el artículo en el mismo embalaje en el que se sirvió, con todos los accesorios y complementos que incluyera y de forma que nos llegue en perfectas condiciones.

No está permitido colocar cinta adhesiva sobre el propio artículo.

Los gastos que origine esta devolución correrán de nuestra cuenta y le serán reintegrados en la misma forma en que usted realizó el pago.

Si el artículo que debíamos haberle enviado ya no está disponible en nuestro almacén, intentaremos ofrecerle uno similar pero, al ser artículos únicos, es posible que no podamos encontrarlo. En este caso, procederemos a devolverle el importe por usted abonado en la misma forma en que realizó su pago. Caso contrario, se lo remitiremos a la mayor brevedad posible.

Deberá cumplimentar el formulario de devoluciones que puede encontrar en su caja de envío o rellenando el formulario que figura al final de este documento como "Anexo 1".



Derecho de Desistimiento:

El Usuario dispondrá de un plazo de **14 días hábiles** contados a partir de la fecha de recepción del producto para la devolución del mismo y deberá comunicárnoslo en dicho plazo. En este caso, los gastos relativos al envío de vuelta a nuestros almacenes, serán asumidos por el Usuario.

Los pedidos devueltos deberán estar en perfecto estado, en su embalaje original y con los accesorios/regalos/otros extras con los que se hayan entregado y de forma que nos llegue en perfectas condiciones.

No está permitido colocar cinta adhesiva sobre el propio artículo.

En todos los casos, el Usuario podrá cancelar su pedido siempre y cuando éste no haya sido enviado.

Si el pedido hubiese salido ya de nuestros almacenes, el Usuario podrá proceder a la inmediata devolución del mismo una vez lo haya recibido.

En el momento en que el Usuario haya recibido su pedido, podrá cambiar un producto incluido en el mismo, sin esperar a que la devolución y el reembolso sean tramitados. Si el nuevo producto es de un precio inferior al del producto que el Usuario desea cambiar, se le reembolsará la diferencia, aunque tendrá que abonar los gastos de envío del nuevo producto.

Para más información o para cumplimentar el formulario de desistimiento, lo puede encontrar en su envío o al final de este documento, como "Anexo 2".

PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto a cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Todos los precios se expresan en la moneda Euro (€).

No incluyen los gastos de envío, manipulación, envoltorio, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido ya que éstos se deben calcular en función del destino y peso del mismo.

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo, incluyendo los gastos de envío.

El Cliente asume que en todo caso la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real. Este caso determinado será siempre comunicado previamente a los Usuarios.

Todo pago realizado al prestador conllevará la emisión de una factura a nombre del Usuario registrado. Dicha factura será enviada junto al producto adquirido.

Para cualquier información sobre el pedido o para solicitar copia de la factura, el Usuario contará con el teléfono de atención a clientes del prestador que es el 91 819 29 72 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail info@almonedayantiguedades.com. En todo caso deberá indicarse en el asunto del mensaje o a la teleoperadora el número de pedido que le fue asignado e indicado en el correo electrónico de confirmación de la compra.

RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA (ONLINE DISPUTE RESOLUTION)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el Usuario y el Prestador, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>



LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en todo aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el Usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los servicios o de la entrega de los productos objeto de éstas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario.

En el caso de que el Usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el Usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid (España).



Anexo 1

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

ALMONEDA DE MONTECRISTO S.L.

C/ Las Pozas, 8-1ºL. Guadarrama. 28440 Madrid.

CIF: B-87524393

Teléfono: 918192972

Email: info@almonedayantiguedades.com

Datos del Cliente:

Nombre:

Teléfono:

Dirección:

C.Postal:

Población:

Provincia:

Email:

Datos del pedido:

Nº del Pedido:

Fecha de realización del pedido:

Fecha de recepción del pedido:

Datos del/de los artículo/s a Devolver:

Referencia	Descripción	Motivo de la devolución

CONDICIONES GENERALES:

- Los pedidos se considerarán entregados de conformidad en el momento de la firma del albarán de entrega al transportista. Es responsabilidad del destinatario verificar la integridad del embalaje y documentar en el albarán de entrega de la agencia de transporte cualquier inconformidad o desperfecto.
- Si al abrir el pedido recibido los productos servidos no coinciden con los que solicitó en su pedido, podrá proceder a su devolución. Para ello deberá comunicar fehacientemente antes de 12 h. desde la recepción del pedido su disconformidad, exponiendo clara y detalladamente los motivos de su no conformidad, al teléfono 91 819 29 72 o si lo prefiere, enviando un mensaje de correo, acompañado de una fotografía que puede hacer con su teléfono móvil, a la cuenta de correo electrónico info@almonedayantiguedades.com y cumplimentando el presente formulario.
- Deberá devolvernos el artículo en el mismo embalaje en el que se sirvió, con todos los accesorios y complementos que incluyera y de forma que nos llegue en perfectas condiciones. No está permitido colocar cinta adhesiva sobre el propio artículo. Los gastos que origine esta devolución correrán de nuestra cuenta y le serán reintegrados en la misma forma en que usted realizó el pago.

Conforme a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales proporcionados son confidenciales y forman parte de los ficheros titularidad de Almoneda de Montecristo S.L., con la finalidad de gestionarlos para el envío de los pedidos realizados así como remitir ofertas e información sobre productos que haya sido solicitada previamente por el Usuario.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito al titular, aportando documentación que acredite su identidad (DNI o pasaporte), a la siguiente dirección: Almoneda de Montecristo SL, C/ Las Pozas, 8-1ºL, Guadarrama (28440 Madrid), o a la cuenta de correo: info@almonedayantiguedades.com.

FECHA _____

FIRMA DEL CLIENTE

**ANEXO 2****ALMONEDA DE MONTECRISTO S.L.**

C/ Las Pozas, 8-1ºL. Guadarrama. 28440 Madrid.

CIF: B-87524393

Teléfono: 918192972

Email: info@almonedayantiguedades.com

**CONDICIONES Y FORMULARIO DE DESISTIMIENTO.
Información al consumidor y Usuario sobre el desistimiento****Derecho de desistimiento:**

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de **14 días naturales** sin necesidad de justificación alguna.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes. Una vez finalizado dicho plazo, Almoneda de Montecristo SL no aceptará ningún tipo de devolución por desistimiento de la compra de nuestros productos.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted ponerse en contacto con nosotros mediante el envío de un mensaje de correo electrónico a la cuenta: info@almonedayantiguedades.com. Enviaremos el correspondiente acuse de recibo a la misma cuenta de correo para que quede constancia de la fecha en que usted lo solicita. Podrá emplear el modelo de formulario de desistimiento que se encuentra a continuación de esta explicación, aunque no es imprescindible.

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega, con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

En el supuesto de desistir de la compra realizada deberá usted cumplir los siguientes requisitos:

- Salvo que la devolución sea realizada por defectos en el producto, los gastos relativos al envío serán asumidos por parte del Usuario.
- El producto deberá ser devuelto en su embalaje original y en perfecto estado.
 1. Todos los artículos deberán estar en el mismo estado en que se entregaron y en perfectas condiciones.
 2. Deberán conservar su embalaje original, etiquetado y precintos intactos. El embalaje original deberá proteger el producto de manera que se reciba en perfectas condiciones, quedando prohibido el uso de precintos y cintas adhesivas aplicados directamente sobre el mismo.
 3. Deberán ser devueltos a Almoneda de Montecristo SL en las mismas cajas o envases que se hayan utilizado para la entrega, o en su defecto, en algún formato similar que garantice que los productos nos llegarán en perfectas condiciones.
 4. Deberá incluir dentro del paquete una copia del justificante de compra (factura), del albarán de entrega de los productos y una copia del formulario de desistimiento, donde conste un detalle de los artículos devueltos.
 5. Deberá remitirnoslo a: Almoneda de Montecristo SL, C/ Calleja del Potro, 4. Guadarrama. 28440 Madrid.
- El Usuario asumirá los gastos de envío por devolución en caso de ejercicio del derecho de desistimiento.



Formulario de desistimiento

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de: Almoneda de Montecristo SL C/ Las Pozas, 8 – 1ºL, Guadarrama, 28440 Madrid.
Teléfono: 918192972 - Email: info@almonedayantiguedades.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta de los siguientes productos:

.....
.....
.....
.....

Pedido recibido el

Nombre del consumidor y Usuario:

.....

Domicilio del consumidor y Usuario:

.....

Firma del consumidor y Usuario (sólo si el presente formulario se presenta en papel):

.....

Fecha: